

### SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA

Per la massima trasparenza la nostra scheda sintetica riassumerà in modo facile e chiaro le informazioni contrattuali, come definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

#### SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS NATURALE

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE AI CLIENTI VULNERABILI

Codice offerta: 000322GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

VALIDA DAL 12/11/2023 AL 31/12/2025

<b>Venditore</b>	<p>Powergas srl  <a href="http://www.powergas.it">www.powergas.it</a>          Indirizzo: Via Appia Loc. Lo Uttaro snc – 81100 Caserta (CE)          Email: <a href="mailto:info@powergas.it">info@powergas.it</a>          Numeri utili:  <ul style="list-style-type: none"> <li>Numero verde gratuito da telefono fisso: 800 642 660</li> <li>Da cellulare: 082316551</li> </ul>         Servizio di assistenza clienti attivo:  <ul style="list-style-type: none"> <li>Lunedì al venerdì ore 09:00 - 12:30</li> <li>Lunedì al giovedì ore 15:00 - 18:30</li> </ul>         Per eventuali richieste specifiche di supporto e/o contatto visita il sito <a href="http://www.powergas.it/sedi-e-contatti">www.powergas.it/sedi-e-contatti</a></p>																																														
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata																																														
<b>Condizioni dell'offerta</b>	<p>Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c.75);</li> <li>sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art. 3);</li> <li>le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>																																														
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Addebito in conto corrente con domiciliazione bancaria/postale</li> <li>Bonifico bancario</li> <li>Pagamento online (Area clienti, Sito web <a href="http://www.powergas.it">www.powergas.it</a>, App Powergas)</li> <li>Presso gli uffici territoriali (senza alcun onere di commissione)</li> <li>Bollettino</li> </ul>																																														
<b>Frequenza di fatturazione</b>	<p>La fatturazione avviene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 smc/anno;</li> <li>almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 smc/anno;</li> <li>bimestralmente per consumi tra 500 e 5000.</li> </ul>																																														
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	<p>Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale o bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Clienti titolari di bonus sociale</th> </tr> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="5">Consumo annuo (smc/anno)</th> </tr> <tr> <th>&lt; 500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th colspan="3">&gt; 5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Ammontare deposito (€)</b></td> <td>25,00</td> <td>77,00</td> <td colspan="3">Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Altri clienti</th> </tr> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="5">Consumo annuo (smc/anno)</th> </tr> <tr> <th>&lt; 500</th> <th>Fino a 1.500</th> <th>Fino a 2.500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th>&gt; 5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Ammontare deposito (€)</b></td> <td>25,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	Clienti titolari di bonus sociale							Consumo annuo (smc/anno)					< 500	Fino a 5.000	> 5.000			<b>Ammontare deposito (€)</b>	25,00	77,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte			Altri clienti							Consumo annuo (smc/anno)					< 500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	> 5.000	<b>Ammontare deposito (€)</b>	25,00	90,00	150,00	300,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di bonus sociale																																															
	Consumo annuo (smc/anno)																																														
	< 500	Fino a 5.000	> 5.000																																												
<b>Ammontare deposito (€)</b>	25,00	77,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																												
Altri clienti																																															
	Consumo annuo (smc/anno)																																														
	< 500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	> 5.000																																										
<b>Ammontare deposito (€)</b>	25,00	90,00	150,00	300,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																										

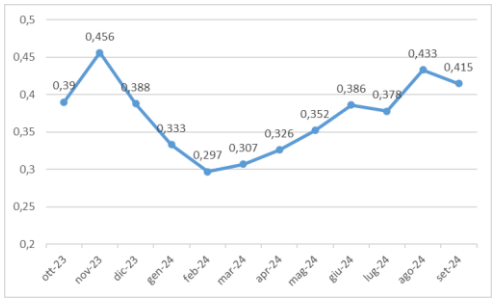


**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Ambito tariffario	Consumo Annuo (€/smc)					
	120	480	700	1.400	2.000	5.000
Nord Occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria	196,77	495,99	671,78	1.233,49	1.712,83	4.105,68
Nord Orientale: Lombardia, Trentino Alto-Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna	185,24	475,24	645,87	1.191,16	1.656,39	3.978,60
Centrale: Toscana, Umbria, Marche	189,98	489,71	665,79	1.228,41	1.708,54	4.105,33
Centro-Sud Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	184,40	491,73	674,41	1.252,90	1.746,67	4.211,72
Centro-Sud Occidentale: Lazio, Campania	202,55	528,36	720,82	1.331,66	1.853,23	4.457,48
Meridionale: Calabria, Sicilia	212,37	561,14	767,00	1.419,24	1.976,42	4.758,88
Sardegna: Sardegna	196,77	495,99	671,78	1.233,49	1.712,83	4.105,68

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e suscettibili di variazioni nel periodo di validità a seguito di aggiornamenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$ . Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato libero, può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia prima gas</b>	Prezzo variabile.																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	$C_{MEM}$ pari alla media mensile del prezzo PSV																										
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																										
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>	 <table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ott-23</td><td>0,395</td></tr> <tr><td>nov-23</td><td>0,456</td></tr> <tr><td>dic-23</td><td>0,388</td></tr> <tr><td>gen-24</td><td>0,333</td></tr> <tr><td>feb-24</td><td>0,297</td></tr> <tr><td>mar-24</td><td>0,307</td></tr> <tr><td>apr-24</td><td>0,326</td></tr> <tr><td>mag-24</td><td>0,352</td></tr> <tr><td>giu-24</td><td>0,386</td></tr> <tr><td>lug-24</td><td>0,378</td></tr> <tr><td>ago-24</td><td>0,433</td></tr> <tr><td>set-24</td><td>0,415</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	ott-23	0,395	nov-23	0,456	dic-23	0,388	gen-24	0,333	feb-24	0,297	mar-24	0,307	apr-24	0,326	mag-24	0,352	giu-24	0,386	lug-24	0,378	ago-24	0,433	set-24	0,415
Mese	Indice																										
ott-23	0,395																										
nov-23	0,456																										
dic-23	0,388																										
gen-24	0,333																										
feb-24	0,297																										
mar-24	0,307																										
apr-24	0,326																										
mag-24	0,352																										
giu-24	0,386																										
lug-24	0,378																										
ago-24	0,433																										
set-24	0,415																										
<b>Totale costo per consumi</b>	$C_{MEM} + 0,03697$ €/smc*																										
<b>Costo fisso anno</b>	58,93 €/anno*																										
<b>Altre voci di costo</b>																											
<b>Altre voci di costo</b>	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.																										
<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a>																										
<b>Sconti e/o Bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**																										
<b>Prodotti e/o Servizi aggiuntivi</b>	Nessuno																										
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata. La validità delle presenti condizioni economiche è tuttavia subordinata alla persistenza del requisito di vulnerabilità.																										
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna																										

\*Escluse imposte e tasse

\*\*Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.



### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione per iscritto all'indirizzo Powergas srl, tramite raccomandata A.R. oppure all'indirizzo reclami@powergas.it. Altre modalità non verranno prese in considerazione. I reclami, come previsto dal TIQV dell'ARERA, dovranno essere inviati mediante compilazione dell'apposito modulo reperibile sul sito <a href="http://www.powergas.it">www.powergas.it</a> nella sezione modulistica. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Condizioni Economiche offerta SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS NATURALE
- C.G.F. offerte PLACET e Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas (Condizioni Generali di Fornitura) v. 01-01-24
- Nota informativa e Informativa trattamento dati personali

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

### OPERATORE COMMERCIALE

Cod. ID o Nominativo	Luogo	Data	Firma
		____/____/____	

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Firma cliente per accettazione \_\_\_\_\_



# Powergas è

**Trasparente**



Con informazioni chiare, complete, esaustive senza sorprese.

**Libera**



Lo studio costante del mercato ci permette di offrirti sempre le migliori condizioni.

**Vicina a te**



Sei una persona, non un numero! Avrai un rapporto diretto, unico e confidenziale con i nostri referenti

**Semplice**



Risparmia tempo e costi con il nostro supporto. Pensiamo a noi alla complessa burocratica.