



SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA

Per la massima trasparenza la nostra scheda sintetica riassumerà in modo facile e chiaro le informazioni contrattuali, come definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

FIX12 LUCE

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Codice offerta: 000322ESFML01XX0FIX12LX000091124

VALIDA DAL 09/11/2024 AL 10/01/2025

Venditore	<p>Powergas srl www.powergas.it Indirizzo: Via Appia Loc. Lo Uttaro snc – 81100 Caserta (CE) Numeri utili:</p> <ul style="list-style-type: none"> Numero verde gratuito da telefono fisso: 800 642 660 Da cellulare: 082316551 <p>Servizio di assistenza clienti attivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lunedì al venerdì ore 09:00 - 12:30 Lunedì al giovedì ore 15:00 - 18:30 <p>Per eventuali richieste specifiche di supporto e/o contatto visita il sito www.powergas.it/sedi-e-contatti o scrivici all'email info@powergas.it. Nel caso di reclami scrivere all'email reclami@powergas.it. Nel caso di contratti conclusi a distanza o fuori dei locali commerciali con i clienti finali domestici, Powergas non applicherà alcun costo per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza per la conclusione del contratto.</p>
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta destinata ai clienti finali domestici. I clienti possono richiedere di aderire entro la data di validità dell'offerta a) tramite richiesta di attivazione sul sito web powergas.it b) tramite gli uffici e point Powergas distribuiti sul territorio nazionale e visionabili nella sezione sedi e contatti del sito web c) tramite richiesta e-mail inoltrata agli appositi contatti aziendali visionabili nella sezione sedi e contatti del sito web d) tramite il numero 082316551 o il numero verde 800642660 (da fisso).
Metodi e canali di pagamento	<p>Le modalità e i termini di pagamento sono disponibili nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare nei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Addebito in conto corrente con domiciliazione bancaria/postale <p>Per maggiori dettagli sui canali di pagamento e sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si rimanda all'art. 9 delle C.G.F.</p>
Frequenza di fatturazione	Mensile. Il cliente può richiedere di ricevere la bolletta in modalità cartacea o digitale senza costi di spedizione.
Garanzie richieste al cliente	<ul style="list-style-type: none"> Domiciliazione su conto corrente L'importo di spesa gestione pratica pari a 24,00 € "una tantum" sarà applicato nella prima bolletta utile. Per eventuali sconti e/o bonus su questa voce di spesa, far riferimento alla sezione "Sconti e/o Bonus" della relativa scheda sintetica.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500 kWh/anno	548,68 €/anno
2.200 kWh/anno	697,77 €/anno
2.700 kWh/anno	804,26 €/anno
3.200 kWh/anno	910,75 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di NON residenza	
900 kWh/anno	512,45 €/anno
4.000 kWh/anno	1.172,71 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500 kWh/anno	1.008,25 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000 kWh/anno	1.665,88 €/anno

Spesa annua stimata calcolata in base ai valori del IV Trimestre 2024. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it




CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso per 12 (dodici) mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
102,00 € / anno / punto di fornitura*	0,162 €/kWh* (incluso prezzo materia prima energia, perdite di rete, oneri di dispacciamento e corrispettivo di sbilanciamento)	0,00 €/kWh *
Altre voci di costo		

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/kWh)	0,01220	0,038637
Quota fissa (euro/anno)	22,0800	-
Quota potenza (euro/kWh/anno)	22,3988	-
Spesa ASOS (compresa in Oneri)		
Quota energia	0,029809	-
Quota fissa (€/a)	-	-
Quota potenza	-	-

Abitazioni di residenza anagrafica

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/kWh)	0,01220	0,038637
Quota fissa (euro/anno)	22,0800	91,5624
Quota potenza (euro/kWh/anno)	22,3988	-
Spesa ASOS (compresa in Oneri)		
Quota energia	0,029809	-
Quota fissa (€/a)	-	91,5624
Quota potenza	-	-

Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica

Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate: www.powergas.it/imposte/
Sconti e/o Bonus	//
Prodotti e/o Servizi aggiuntivi	Gratuitamente attivo il servizio di ricezione bolletta web.
Durata condizioni e rinnovo	<p>Validità dell'offerta a prezzo fisso: 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione;</p> <p>Rinnovo: alla scadenza dell'offerta, con un anticipo conforme alle disposizioni di legge, Powergas comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di legge. Viene fatta salva la possibilità per il venditore, in conformità a quanto previsto all'art.3 delle C.G.F., di rinnovare le medesime condizioni della presente offerta con apposita comunicazione o di esercitare il diritto di recesso entro i termini indicati ed al cliente di recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo quanto definito dalle C.G.F. Per i clienti domestici i termini e le procedure per esercitare il diritto di pensamento sono indicati all'art. 2 delle C.G.F.</p>
Altre caratteristiche	Costi non opzionali applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) nel caso in cui tu abbia già in essere un contratto di somministrazione con Powergas ed intenda aderire alla presente proposta di contratto con il medesimo PdP già attivo con Powergas: €20,00+IVA. (ii) per ogni richiesta inviata per conto del cliente al distributore competente, restano valide le condizioni indicate agli art. 3.5 e 4 delle C.G.F. (iii) spesa per mancato incasso tramite flusso SEPA/RID pari ad € 7,00 (IVA esclusa art.15 DPR 633/72) per ogni mancato incasso. Le spese saranno addebitate nella prima bolletta sintetica utile.

*Escluse imposte e tasse





ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	I reclami dovranno essere comunicati per iscritto all'indirizzo Powergas srl, tramite raccomandata A.R. oppure all'indirizzo reclami@powergas.it. Altre modalità non verranno prese in considerazione. I reclami, come previsto dal TIQV dell'ARERA, dovranno essere inviati mediante compilazione dell'apposito modulo reperibile sul sito www.powergas.it nella sezione modulistica. Per ulteriori dettagli fare riferimento all'art. 14 C.G.F. Per risolvere eventuali controversie, Powergas offre ai suoi clienti la possibilità di ricorrere alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie, ivi compresa la procedura gratuita di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito dall' Acquirente Unico per conto dell'ARERA, a cui il Cliente può accedere dal link www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm . Se lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654.
Diritto di ripensamento	È fatta salva facoltà per il Cliente domestico di esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, se stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli della società o a distanza. Per ulteriori dettagli fare riferimento all'art. 2 C.G.F.
Modalità di recesso	In caso di recesso per cessazione di somministrazione dovrai inviare comunicazione esclusivamente tramite raccomandata A/R all'indirizzo Powergas srl - Via Appia loc. lo Uttaro, 81100 Caserta (CE) o mediante PEC all'indirizzo info@pec.powergas.it . In caso di recesso per cambio fornitore dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà alla Powergas srl apposita comunicazione di recesso. Per ulteriori dettagli fare riferimento all'art. 2 C.G.F. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle C.G.F.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del distributore. Per ulteriori dettagli fare riferimento agli art. 1.3, 2 e 4 delle C.G.F.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal Cliente finale e validate dall'impresa di distribuzione ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 16 del TIVG e dall'Articolo 15 del TIME; c) dati di misura stimati: in questo caso Powergas potrà utilizzare sia il dato di misura stimato messo a disposizione dall'impresa di distribuzione o effettuare una propria stima sulla base del CAPDR (per il gas naturale) sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla tipologia d'uso contrattuale (per l'energia elettrica). Per ulteriori dettagli fare riferimento agli art. 5 e 9 delle C.G.F.
Ritardo nei pagamenti	Il pagamento deve aver luogo entro la data di scadenza indicata nella bolletta secondo le modalità indicate dall'offerta. In caso di ritardato pagamento delle bollette Powergas, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre a eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette. In caso di morosità prolungata oltre dieci giorni, la Powergas ha la facoltà di attivare le procedure di morosità. Per ogni diffida potranno essere addebitati, nella prima bolletta utile, € 8 + IVA per le operazioni di diffida e postalizzazione. Per ulteriori dettagli fare riferimento all'art. 12.3 delle C.G.F.
Altre voci di costo	I valori indicati sono stabiliti da ARERA, aggiornati trimestralmente e fanno riferimento al IV Trimestre (Ottobre/Novembre/Dicembre)

OPERATORE COMMERCIALE

Cod. ID o Nominativo	Luogo	Data	Firma
		____/____/____	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Condizioni Economiche FIX12 Luce
- C.G.F. (Condizioni Generali di Fornitura) v. 04/11/2024
- Scheda di confrontabilità

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Data ____/____/____ Firma cliente per accettazione _____

Fidati di chi ci ha già scelto



Tutto a portata di mano



Powergas è

Trasparente



Con informazioni chiare, complete, esaustive senza sorprese.

Libera



Lo studio costante del mercato ci permette di offrirti sempre le migliori condizioni.

Vicina a te



Sei una persona, non un numero! Avrai un rapporto diretto, unico e confidenziale con i nostri referenti

Semplice



Risparmia tempo e costi con il nostro supporto. Pensiamo a noi alla complessa burocratica.